

Yleistä

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Toimittajan (Simplef Oy, y-tunnus 2818626-5) Tilaajalle toimitamiin tuotteisiin ja palveluihin sekä muihin tehtyihin toimeksiantoihin. Sopimusehtojen poikkeamisesta voidaan sopia kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostin välityksellä tarjouksen yhteydessä.

Toimitussisältö

Toimitussisältö vahvistetaan joko sähköpostilla tai erillisellä sopimuksella.

Kauppahinta ja maksuehdot

Kauppahinta vahvistetaan joko sähköpostilla tai erillisellä kirjallisella sopimuksella. Maksueriin käytetään seuraavia sääntöjä:

- Maksuerä 1, 60 % sovitusta hinnasta: Heti tarjouksen hyväksymisen jälkeen.
- Maksuerä 2, 20 % sovitusta hinnasta: Ensimmäisen testiversion toimituksen yhteydessä.
- Maksuerä 3, 20 % sovitusta hinnasta: Kun Tilaajan mielestä käyttöönotto täysin valmis.
- Mahdollinen tuntilaskutus aina kuukauden päätyttyä.

Mahdollinen tuntilaskutus minuuttiperusteisesti, ei alkavan tunnin laskutusta. Maksuaika 7 päivää, maksun alle 14 päivän myöhästymisestä ei lisäkustannuksia Tilaajalle. Tarjotut hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa, mikäli sitä ei erikseen mainita.

Luottamuksellisuus ja aineettomat oikeudet

Molemmat osapuolet sitoutuvat pitämään salassa ja luottamuksellisena kaiken projektin aikana kerittyneen osapuolten liiketoimintaan liittyvän tiedon. Kaikki oikeudet projektin aikana kehitettyihin ohjelmiin ja työkaluihin pysyvät Toimittajan omistuksessa, eikä Tilaaja saa välittää niitä tai niihin pohjautuvia ratkaisuja eteenpäin. Tilaajalla on oikeus käyttää toimitettua työkalua vapaasti oman organisaationsa sisällä tarjouksessa sovittuun käyttötarkoitukseen.

Molemmat osapuolet voivat julkisesti mainita tehneensä yhteistyötä toisen osapuolen kanssa. Kuvaukset ja tarkemmat kertomukset yhteistyöstä on kuitenkin hyväksyttävä kummallakin osapuolella.

Korvausvastuut

Toimittaja ei ole korvausvelvollinen mahdollisista Tilaajalle aiheutuneista ylimääräisistä tai yllättävistä kustannuksista, jotka liittyvät projektiin tai projektin aikana kehitettyihin ratkaisuihin.

Takuu

Kiinteähintaisena tehtyjen töiden mahdolliset selkeät ohjelmointivirheet korjataan veloituksetta kolmen (3) kuukauden ajan kyseisen työn maksuerän laskutuspäivästä laskettuna. Tuntiveloituksena tehtyjen töiden mahdolliset virheet korjataan samalla tuntiveloituksella kuin työ on aikaisemmin tehty.

Tyytyväisyystakuu

Mikäli lopputulos ei Tilaajan mielestä vastaa sovittua, Toimittaja joko toteuttaa tarvittavat muutokset tai kaupat perutaan ja Toimittaja palauttaa projektista saamansa maksut Tilaajalle. Mikäli kaupat perutaan, on Tilaaja veloitettu lopettamaan Toimittajan toteuttamien ratkaisujen hyödyntämisen. Tyytyväisyystakuu on voimassa kahden (2) kuukauden ajan ensimmäisen maksuerän laskutuspäivästä laskettuna.

Matkustus

Toimittaja laskuttaa matkustuksesta aiheutuneet välittömät kulut Tilaajalta. Välittömiksi kuluiksi lasketaan oman auton käytöstä maksettava kilometrikorvaus sekä mahdolliset julkisen liikenteen kulut. Matkustusaika, päivärahat, majoituskulut ja muut vastaavat kulut sovitaan tapauskohtaisesti.

Tarjouksen voimassaolo

Tehdyt tarjoukset ovat voimassa kahden viikon ajan. Toimittajalla on oikeus peruuttaa tai muuttaa tarjousta myös tarjouksen voimassaoloaikana. Mikäli tarjouksessa on selkeä virhe (esimerkiksi hinta selkeästi väärin), Toimittajalla on oikeus perua tarjous, vaikka Tilaaaja olisi jo ehtinyt hyväksyä tarjouksen.